

## Часть 1.

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКЕ МОНИТОРИНГА

**1. Наименование органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление в сфере образования**

Министерство образования Ставропольского края

**2. Ф.И.О. ответственного исполнителя данного направления работы в регионе заполнявшего опросный лист**

Рудьева Диана Гитиномагомедовна, заместитель министра образования Ставропольского края

тел.: 8 (8652) 37-23-81  
факс: 8 (8652) 37-23-81

E-mail: rudeva@stavminobr.ru

### ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕГИОНА

**3. Наличие в регионе комплексного плана работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков (подчеркнуть).**

- Есть
- Нет

**4. Наличие региональной программы профилактики суицидального поведения детей и подростков (подчеркнуть).**

- Есть
- Нет

**5. Наличие и укомплектованность психологических служб в образовательных организациях.**

	Общее количество ОО	Количество ОО, имеющих психологическую службу	Количество ОО, в психологическую службу которых входит:		
			1 психолог	2-3 психолога	4-5 психологов
общего образования	597	531	519	12	-

среднего профессионального образования	32	30	29	1	-
высшего образования	2	2	-	2	-

**6. Укажите количество действующих в регионе:**

	Количество	Ведомственное подчинение
служб экстренной психологической помощи	0	-
детского и/или подросткового телефона доверия	2	Министерство образования Ставропольского края; Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края
центров психолого-медико-социального сопровождения	0	-
образовательных организаций для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи	9	Министерство образования Ставропольского края
выездных полипрофессиональных бригад помощи детям и их семьям	2	Министерство образования Ставропольского края

**7. Укажите количество проведенных в вашем регионе за последний год мероприятий для обучающихся и их родителей:**

	Количество мероприятий	Общее число участников
Количество проведенных мероприятий (акций, конкурсов и др.) для обучающихся по проблеме профилактики суицидального поведения детей и подростков	4776	172487

Количество проведенных родительских собраний, консультаций и др. по проблеме профилактики суицидального поведения детей и подростков	4641	140909
--	------	--------

**8. Укажите количество проведенных в регионе за последний год мероприятий для педагогических работников:**

	Количество мероприятий	Общее число участников
Количество проведенных конференций по проблеме профилактики суицидального поведения детей и подростков	231	7460
Количество проведенных семинаров по проблеме профилактики суицидального поведения детей и подростков	544	7930
Количество организованных курсов повышения квалификации специалистов:	116	854
для педагогов-психологов	69	313
для руководителей образовательных организаций	31	487
для социальных педагогов	59	504
для классных руководителей	92	2044

**9. Привлекаются ли волонтеры к работе по профилактике суицидального поведения детей и подростков?**

- Да
- Нет

## Часть 2.

### 1. Опишите научно-методическое обеспечение профилактической работы в Вашем регионе:

- наличие образовательных программ по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях (количество, наименование);

1. Программа профилактики суицидального поведения «Жизнь прекрасна!».
2. Программа профилактики суицидального поведения «Мы голосуем за жизнь!».
3. Программа профилактики суицидального поведения «Все цвета, кроме чёрного».
4. Программа профилактики суицидального поведения «Услышать. Понять. Простить».
5. Программа по первичной профилактике суицидального поведения детей и подростков 12-17 лет: «Ценность жизни».
6. Программа профилактики суицидального поведения подростков «Поверь в себя».
7. Программа профилактики суицидального поведения подростков «Перекресток».
8. Программа профилактики суицидального поведения подростков «Формирование здорового и безопасного образа жизни обучающихся».
9. Программа профилактики суицидального поведения среди подростков «У последней черты».
10. Комплексно-целевая программа по профилактике совершения самоубийств и суицидальных попыток несовершеннолетних «Мы выбираем жизнь!».
11. Программа профилактики суицидального поведения «Рука в руке».
12. Программа тренинговых занятий для старшеклассников «Секрет успеха» (психологическая подготовка к ГИА и ЕГЭ).
13. «Программа по профилактике суицидального поведения среди обучающихся».
14. «Программа тренинга по профилактике суицидального поведения у детей и подростков».
15. Программа ранней профилактики химической зависимости «Навыки жизни».
16. Программа работы по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних «Круг доверия».
17. Программа профилактики суицидального поведения несовершеннолетних «Счастье жить».
18. Программа профилактики суицидального поведения «Предотвращение суицидальных попыток среди учащихся».
19. Программа АНО «ПроПси» «Что случилось с Машей?».
20. Программа для обучающихся 1-4 классов "Все в твоих руках".
21. Программа для обучающихся 5-7 классов "Дорожить главным".

22. Программа по профилактике суицидального поведения «Жить – значит действовать» на 2016-2020 гг.».
23. «Поверь в себя»: программа психологической помощи подросткам Ю. Зарипова.
24. Авторская программа индивидуальных психокоррекционных занятий с подростками в кризисной ситуации. Автор Шевелева Е.В.(индивидуальная).
25. Психокоррекционный комплекс индивидуальной помощи подросткам в стрессовой ситуации «Преодоление». Автор Родина И.М.(индивидуальная).

**– наличие регионального банка данных технологий работы с детьми и молодежью по профилактике суицидального поведения детей и подростков (картотека, компьютерный банк, библиотека, кино-аудиотека и др.) (дать краткую характеристику, описать результативность);**

На базе ГБОУ «Краевой психологический центр» создан методический банк данных технологий работы с детьми и молодежью по профилактике суицида. Методический банк содержит: электронную картотеку библиографических источников по профилактике суицидального поведения учащихся, электронные книги, пособия, методические рекомендации, презентации, статьи зарубежных и отечественных авторов.

Уникальным является опыт создания кинотеки, включающей в себя художественные, документальные и мультипликационные фильмы, видеоролики по суицидальной проблематике, мастер-класс по работе с посттравматическими расстройствами, классный час по профилактике суицидального поведения учащихся. Кинотека успешно используется педагогами-психологами края при повышении профессиональной компетентности и при осуществлении практической деятельности.

Методические материалы, предоставленные Банниковым Г.С., кандидатом медицинских наук, руководителем НИЛ «Научно-методическое обеспечения экстренной психологической помощи» ЦЭПП МГППУ после проведенной открытой лекции по профилактике суицида.

Методические материалы, предоставленные Положим Б.С., заслуженным деятелем науки Российской Федерации, доктором медицинских наук, профессором ФГБУ «Федеральный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии» министерства здравоохранения Российской Федерации из курса «Клиническая суицидология».

**– наличие научных консультантов/ руководителей (с указанием Ф.И.О., ученой степени, должности, организации)**

- **Никабадзе Ольга Сергеевна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», г. Ставрополь.

- **Татаренко Оксана Владимировна**, кандидат психологических наук, заместитель директора по научно-методической работе ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», г. Михайловск.

- **Шумская Наталья Геннадьевна**, кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры психологии ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», супервизор ГБОУ «Краевой психологический центр».

## **2. Опишите информационное обеспечение профилактической работы в регионе:**

**- формы информирования обучающихся о работе служб экстренной психологической помощи, детского телефона доверия;**

Ко Дню Детских телефонов доверия 17 мая 2017 года на всей территории края были проведены тематические классные часы, родительские собрания, круглые столы, направленные на информирование населения о деятельности ДТД. На территории Ставропольского края в праздничных мероприятиях приняли участие 180 626 детей и подростков, 63 483 родителей и 3 954 педагогов. По итогам информационной акции был составлен отчет о проведении Международного дня детского телефона доверия на территории Ставропольского края в 2017 году.

12.05.2017 г. было проведено награждение сотрудников Детского телефона доверия ГБОУ «Краевой психологический центр» благодарственным письмом Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае.

В рамках проведения рекламно-информационных кампаний по продвижению единого общероссийского телефона доверия 8-800-2000-122 в Ставропольском крае были проведены следующие мероприятия:

- сотрудники подразделения регулярно проводят информационно-просветительские мероприятия о Детском телефоне доверия в образовательных организациях;

- распространение печатных полиграфических материалов с номером Детского телефона доверия (на всей территории Ставропольского края);

- публикация статьи о деятельности Детского телефона доверия на территории Ставропольского края в интернет-газете «NewsTracker»;

- на 196 официальных сайтах образовательных организаций и информационных порталах органов власти Ставропольского края были размещены информационные баннеры о детском телефоне доверия.

В сентябре 2017 года подразделение «Детский телефон доверия» приняло участие в ежегодном конкурсе социальной рекламы «Импульс», предоставив в конкурсную программу макет рекламы телефона доверия.

Во втором полугодии 2017 года был организован набор в обучающую группу консультантов «Основы телефонного консультирования» (72 часа), включающий в себя: информирование целевых групп (студентов вузов,

молодых специалистов), анкетирование, групповые и индивидуальные собеседования. В ноябре было проведено обучение консультантов. В отчетный период начата работа по стажировке 9 консультантов-волонтеров.

**– ведение профилактической работы в сети Интернет (на сайтах органов исполнительной власти регионального и муниципального уровней, на сайтах образовательных организаций);**

В образовательных организациях Ставропольского края создано единое культурно-образовательное и профилактическое пространство; оформлены информационные стенды с адресами и телефонами наркологической службы; центров медицинской профилактики; центров социально-психологической помощи; телефоном доверия; осуществляется выпуск памяток, освещающих вопросы семейного воспитания, содержащие советы для детей и родителей, формирующей основы правовой культуры и здорового образа жизни.

Организована профилактическая работа в образовательных учреждениях с использованием учебно-методических материалов Интернет-сайта [vgrupperiska.ru](http://vgrupperiska.ru), [www.rospsy.ru](http://www.rospsy.ru) созданном при поддержке Минобрнауки России.

Так в городе Пятигорске на базе МКОУ лицея № 15 работает электронная почта «Почта доверия», посредством которой педагоги-психологи могут осуществлять анонимное консультирование учащихся и других субъектов образовательного процесса, в том числе и по вопросам преодоления сложных жизненных ситуаций, экзистенциальных кризисов.

Школы Ставропольского края ежегодно принимают участие в Интернет-уроках антинаркотической направленности «Имею право знать!» ([www.fskn.ru](http://www.fskn.ru)); в образовательных организациях проводятся выставки плакатов «Как прекрасен этот мир», выставки рисунков «Я и моя семья», «Я люблю...», «Моя будущая профессия», «Я хочу поехать в путешествие в (на)...», беседы «В поисках хорошего настроения», «Конфликты и их решения», «Стресс и способы борьбы со стрессом» и др.

На сайтах органов исполнительной власти регионального и муниципального уровней, а также сайтах образовательных организаций размещены памятки для педагогов и родителей по профилактике подросткового суицида: «Как предотвратить подростковый суицид?», «Ваши действия при подозрении на попытку суицида у подростка», «Как заметить и предупредить надвигающийся суицид», размещены телефоны доверия, размещен материал по профилактике жестокого обращения с детьми.

В работе используются следующие информационные ресурсы:

<http://5psy.ru/suicide.html>. – Первый психологический портал г. Пятигорска;

<http://vodorazdelschool5.edusite.ru/> - МБОУ СОШ№ 5 Андроповского района;

<http://festival.1september> - сайт фестиваля «Открытый урок»;

<http://www.zakonprost.ru>;

<http://www.vgrupperiska.ru>;

<http://www.fskn.gov.ru>;

<http://family.fskn.gov.ru>;

**3. Используется ли в регионе типовая модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, разработанная ФГБНУ «ЦПВиСППДМ» В 2012 году и направленная в Минобрнауки России в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования? Какие конкретно программы, предложенные в Типовой модели или их модификации используются в ОО?**

В Ставропольском крае используется типовая модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, разработанная ФГБНУ «ЦПВиСППДМ» в 2012 году.

В рамках данной модели предложены 3 уровня программ профилактической деятельности:

1. «Я сам» — программа самопомощи подростка (уровень личности). Модификации и аналоги программ, используемые в Ставропольском крае: программа профилактики суицидального поведения «Жизнь прекрасна!», программа ранней профилактики химической зависимости для «Навыки жизни», программа профилактики суицидального поведения «Мы голосуем за жизнь!».

2. «Равный – равному» — модификация программы современного молодежного краудсорсинга (уровень сверстников). Модификации и аналоги данной программы, используемые в Ставропольском крае: программа работы по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних «Круг доверия», программа профилактики суицидального поведения подростков «Формирование здорового и безопасного образа жизни обучающихся», программа профилактики суицидального поведения несовершеннолетних «Счастье жить».

3. «Видеть, слышать, понимать» — программа по формированию навыков раннего распознавания суицидального поведения несовершеннолетних (уровень педколлектива). Модификации и аналоги данной программы, используемые в Ставропольском крае: программа АНО «ПроПси» «Что случилось с Машей?», программа профилактики суицидального поведения «Все цвета, кроме чёрного», программа профилактики суицидального поведения «Услышать. Понять. Простить», программа по первичной профилактике суицидального поведения детей и подростков «Ценность жизни», программа профилактики суицидального поведения «Рука в руке», программа тренинговых занятий для старшеклассников «Секрет успеха» (психологическая подготовка к ГИА и ЕГЭ), программа профилактики суицидального поведения подростков «Перекресток», «Программа по



профилактике суицидального поведения среди обучающихся», «Программа тренинга по профилактике суицидального поведения у детей и подростков», программа профилактики суицидального поведения «Предотвращение суицидальных попыток среди учащихся», программа профилактики суицидального поведения подростков «Поверь в себя», программа профилактики суицидального поведения среди подростков «У последней черты», комплексно-целевая программа по профилактике совершения самоубийств и суицидальных попыток несовершеннолетних «Мы выбираем жизнь!»).

#### **4. Назовите основные мероприятия по профилактике суицидального поведения, проводимые в рамках работы с детьми и молодёжью в регионе (перечислите и укажите периодичность, формы, привлекаемую категорию; изложите краткие результаты реализации).**

Акция «Как прекрасен этот мир...», посвященная Дню психического здоровья. Проводят: педагоги - психологи, социальные педагоги, классные руководители.

Цель: прививать учащимся нравственные ценности, дать школьнику знания о суициде и способах его предотвращения; предоставление подросткам информации об анонимной службе помощи, сформировать доверительное отношение к специалистам, оказывающим психологическую помощь. Форма проведения: акция (1 раз год). Краткие результаты реализации: формирование позитивного отношения к миру, просветительская работа, обучение психологическим приемам преодоления стрессовых ситуаций подростков.

День Детского телефона доверия (1 раз в год). Проводят: педагоги - психологи, социальные педагоги, классные руководители.

Цель: информирование детей и подростков о работе и назначении телефонов доверия. Форма проведения: конкурсы стихов и плакатов, рисунков на асфальте, классные часы для детей 7-17 лет. Краткие результаты реализации: учащиеся образовательных учреждений информированы о том, куда можно обратиться за анонимной психологической консультацией.

Месячник «Школа против наркотиков и СПИДА» (1 раз в год).

Проводят: педагоги - психологи, социальные педагоги, классные руководители, заместители директора по воспитательной работе, специалисты медицинских учреждений.

Цель: профилактика зависимого и суицидального поведения. Форма проведения: спортивно-музыкальные фестивали, круглые столы, викторины, тренинги, конкурсы агитбригад и т.д. Краткие результаты реализации: сформировать у учащихся стремление к здоровому образу жизни, занятиям спортом, дополнительному образованию, отказ от зависимости.

Месячник здоровья (1 раз в год). Проводят: педагоги - психологи, социальные педагоги, классные руководители.

Цель: пропаганда здорового образа жизни среди участников образовательного процесса. Форма проведения: фотовыставки,

видеолектории, спартакиады, конкурсы стенгазет, «Самый здоровый класс», «Некурящий класс» и т.д. Краткие результаты: стремление учащегося к здоровому образу жизни, занятиям спортом, дополнительному образованию, отказ от зависимости; сплочение детских коллективов, появление навыка работы в команде.

«Жизнь бесценна» с учащимися 6 -11 классов. Проводят: педагоги - психологи, социальные педагоги, классные руководители.

Цель: формирование у подростков позитивного отношения к жизни. Форма проведения: классные часы (2 раза в год). Краткие результаты: по окончании мероприятия, учащиеся имели позитивный психоэмоциональный настрой на жизнь и положительные жизнеутверждающие установки на преодоление различных трудных жизненных ситуаций.

## **5. Какие формы профилактической работы с несовершеннолетними, вовлечёнными в тематические группы в интернет-пространстве, призывающие к суицидальному поведению, используют специалисты вашего региона?**

С несовершеннолетними, вовлечёнными в тематические группы в интернет-пространстве, призывающих к суицидальному поведению, специалисты образовательных организаций используют следующие формы профилактической работы:

- индивидуальные консультации;
- классные часы;
- профилактические беседы;
- работа совета по профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних и защите их прав;
- наличие в ОУ школьного Уполномоченного по правам ребенка;
- просмотр видеосюжетов;
- привлечение специалистов КДН, ПДН для бесед с учащимися;
- проведение занятий с обучающимися по медиабезопасности.

На официальном сайте <http://www.stavminobr.ru/> размещено обращение к родительской общественности по проблеме вовлечения детей и подростков в «группы смерти» в социальных сетях. Данная информация доведена до педагогических коллективов, родительской общественности.

## **6. Перечислите, какие категории работников образовательной организации и/или привлеченных специалистов осуществляют работу по профилактике суицидального поведения детей и подростков.**

Организацию и проведение работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях привлекаются следующие категории работников:

- ведущие специалисты ВУЗов (доктора медицинских наук, кандидаты медицинских наук и кандидаты психологических наук);

- педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги образовательных организаций;
- клинические психологи медицинских учреждений;
- волонтеры, представители общественных организаций (имеющих специальную подготовку в области суицидологии).

**7. Опишите используемые в регионе формы повышения квалификации работников образовательных организаций, в том числе руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов по проблеме профилактики суицидального поведения детей и подростков.**

В 2017 году специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр» были организованы серия обучающих семинаров для педагогов-психологов образовательных организаций: «Детский суицид: от понимания к помощи» (г. Изобильный, с. Балахоновское, с. Московское); «Технологии работы с детьми группы риска» (г. Ставрополь); «Работа с детьми в посттравматический период» (Александровский район).

Семинары организованы с целью повышения профессиональной компетентности педагогов-психологов по вопросам оказания психологической помощи семье и детям в ситуации критического инцидента, в том числе - детского суицида.

25 января 2017 года на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» состоялось заседание рабочей группы специалистов по вопросам профилактики детского неблагополучия в ставропольском крае с участием представителей министерства образования Ставропольского края. В ходе работы группы были поставлены и обсуждены ряд вопросов: анализ ситуации детских суицидов в 2016 году, проблемы при организации и проведении работы по профилактике суицидального поведения в Ставропольском крае, работа родительского университета в 2016 году.

10 марта 2017 года в Ставрополе состоялся краевой семинар «Матрица критического инцидента» для специалистов организаций профессионального образования Ставропольского края. Цель мероприятия: Обобщение опыта работы образовательных организаций с ситуацией критического инцидента.

24 октября 2017 года был организован краевой семинар «Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного». Целью мероприятия было: Расширение профессионального понимания интеграционных и дезинтеграционных процессов в подростковом возрасте.

**8. Перечислите программы повышения квалификации работников образовательных организаций по проблеме профилактики суицидального поведения детей и подростков, реализуемые в регионе, с указанием целевой группы.**

1. Программа семинара: «Детский суицид: от понимания к помощи» (педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги, руководители образовательных организаций);
2. Программа «Что случилось с Машей?» автономной некоммерческой организации «ПроПси» для учителей, родителей, специалистов, психолого-социального профиля;
3. Программа «Работа с детьми с отклоняющимся поведением» для специалистов образовательных организаций;
4. Программа «Технологии работы с детьми группы риска» для специалистов образовательных организаций;
5. Программа «Работа с детьми в посттравматический период» для специалистов образовательных организаций.

**9. Перечислите формы работы с родителями по профилактике суицидального поведения детей и подростков.**

На протяжении 2017 года в Ставропольском крае осуществлялась активная работа с родительской общественностью по вопросам профилактики детского суицида. Реализация данного направления осуществлялась в следующих формах: родительские собрания, родительский клуб, конференции, психологический час, диспут, совместный просмотр фильмов по данной проблематике с последующей дискуссией, практико-ориентированные и практические семинары, круглый стол, индивидуальные психологические консультации.

В соответствии с программой Университета педагогических знаний для родителей на 2016/2017 учебный год в крае проводились лекции для родителей и педагогических коллективов по актуальной проблематике: «Профилактика наркомании среди подростков», «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних», «Профилактика асоциального поведения в студенческой среде», «Неформальные детские организации. Проблемы детско-родительских отношений», «Социально-значимые инфекционные заболевания ВИЧ/СПИД», «Жесткое обращение с детьми как проблема современного общества» и др.

Педагоги-психологи образовательных учреждений Ставропольского края по запросу родителей предоставили индивидуальные консультации по вопросам детско-родительских отношений, суицидального поведения несовершеннолетних, профилактики агрессивного поведения детей и подростков, повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей в области воспитания, обучения и развития, преодоление стрессовых ситуаций (в том числе, при подготовке к экзаменам).

**10. Укажите, кто привлекается к волонтерской деятельности по профилактике суицидального поведения детей и подростков (студенты, представители общественных организаций, родители, медицинские работники и/или др.)? в каких видах деятельности (мероприятиях) участвуют волонтеры?**

Во втором полугодии 2017 года был организован набор в обучающую группу консультантов «Основы телефонного консультирования» (72 часа), включающий в себя: информирование целевых групп (студентов вузов, молодых специалистов), анкетирование, групповые и индивидуальные собеседования. В ноябре было проведено обучение консультантов. В отчетный период начата работа по стажировке 9 консультантов-волонтеров.

В 2017 году на базе ДТД ГБОУ «Краевой психологический центр» волонтерская службой было обеспечено 65 смен общей протяженностью 390 часов.

С 2017 года специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр» реализуется программа «Навигатор» по подготовке волонтеров из числа студентов профессиональных образовательных организаций г. Ставрополя.

Продолжительность реализации программы – 28 часов. Категория участников группы: студенты ГБПОУ «Ставропольский строительный техникум». Количество обучающихся в группе – 15 человек. За период реализации программы один из участников выбыл. Закончили обучение - 14 студентов. Цель — научить волонтеров проведению профилактической работы в образовательных организациях края. Участники проекта – молодежь с активной жизненной позицией. Их преимущество — возрастная близость к тому контингенту, с которым предстоит работать. Тем, кто почти ровесники (или ровесники), подростки доверяют больше.

Обучение волонтеров проходит в интерактивной форме с применением игровых и арттехник. Занятия ведутся на базе центра.

По результатам программы волонтеры приобретают навыки взаимодействия с группой с использованием интерактивных технологий «равный — равному», с элементами тренинга. Студенты знают, что такое система первичной профилактики, умеют работать с участниками группы, проявляя индивидуальный подход. После успешного прохождения обучения они получают сертификат. Специалисты ведут длительное сопровождение волонтерских отрядов и с целью предупреждения их эмоционального выгорания. В 2017г. специалисты Краевого психологического центра выпустили 2 группы волонтеров (29 студентов).

**11. Опишите наиболее значимый опыт (технологии) работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях вашего региона. Отметьте те технологии профилактической деятельности, которые, на ваш взгляд, носят инновационный характер.**

В Ставропольском крае с целью оказания помощи участникам образовательного процесса пострадавших вследствие произошедшего критического инцидента, а также профилактики детских суицидов создаются мобильные бригады, в состав которой могут входить не только педагоги-психологи Центров, но и другие специалисты образовательных учреждений близлежащих территорий.

Для оказания помощи бригада выезжала на 44 случая критического инцидента (внезапная смерть ребенка, суицид, попытки суицида, изнасилование ребенка, жестокое обращение, буллинг, межличностные и межнациональные конфликты, работа с беженцами).

Специалисты бригады оказывают экстренную психологическую помощь пострадавшим (детям, педагогам, родителям), профессиональную поддержку педагогу-психологу (методические консультации, супервизии). Осуществляют дальнейшее наблюдение ситуации для предупреждения ревиктимизации (повторения).

Специалисты ГБОУ «Краевой психологический центр» обобщили опыт работы выездов бригады в образовательные учреждения Ставропольского края в ситуациях критического инцидента и издали на его основе книгу «Помощь педагогу-психологу в работе с критическим инцидентом».

Автор книги Ольга Бобренко, кандидат психологических наук, доцент кафедры Ставропольского государственного педагогического института, не только дает в ней общие представления о суициде и суицидальном поведении подростков, но и представляет этапы практической работы специалиста с таким, говоря языком психологов, критическим инцидентом, каким является детское самоубийство. В книге содержится также диагностический материал. Один из разделов посвящен принципам организации мобильной бригады специалистов, которая выезжает на случившийся критический инцидент в школу или колледж, а также в качестве рекомендаций представлен универсальный алгоритм действия специалистов образовательных учреждений в ситуации критического инцидента.

Психологи работают с теми, кто считается пострадавшими в данной ситуации. Это детский и педагогический коллективы учебного заведения, члены его семьи – если они изъявляют желание получить психологическую помощь.

На этапе возникновения критического инцидента для осуществления сбора информации и дальнейшей работы по устранению последствий специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр» создается рабочая группа. Главная цель создания рабочей группы: организационно-методическая и психологическая помощь людям, оказавшимся в ситуации критического инцидента. В состав рабочей группы могут входить: педагог-психолог, медсестра, социальный педагог, классный руководитель, заместитель директора по воспитательной работе.

Заседание рабочей группы и методического объединения на этапе возникновения КИ позволяет: а) проанализировать случившееся; б) выработать план действий;

в) распределить обязанности между специалистами; г) осуществить сбор информации для диагностики и последующего анализа результатов.

**ПРОЕКТ МОДЕЛИ РАБОТЫ  
СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
С КРИТИЧЕСКИМ ИНЦИДЕНТОМ  
(детским суицидом)**

ПРОЦЕСС	УЧАСТНИКИ		ФОРМЫ, МЕТОДЫ РАБОТЫ
	<i>Пострадавшие</i>	<i>Специалисты</i>	
<b>ПРОФИЛАКТИКА</b> критического инцидента		Сотрудники Министерства образования, отдела образования, супервизоры, сотрудники психологического Центра, психолого-педагогический консилиум, методическое объединение, учащиеся, педагоги, классные руководители, соц. педагоги, психологи, волонтеры.	<b>Обучение</b> учащихся, педагогов, классных руководителей, соц. педагогов, психологов по различным программам управления стрессом при критических инцидентах, а также проведение обучающих семинаров. Подготовка психологов для работы с критическим инцидентом***.
<b>СИТУАЦИЯ</b> критического инцидента	Семья, друзья ребенка, одноклассники, классные руководители, соц. педагоги, психологи.	Сотрудники Министерства образования, эксперты-психологи, супервизоры, сотрудники психологического Центра, члены рабочей группы**, методического объединения, волонтеры.	<b>АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ образовательных учреждений в ситуации критического инцидента:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация рабочей группы, сбор информации.</li> <li>• Экстренное заседание методического объединения для разработки плана мероприятий по работе с критическим инцидентом.</li> <li>• При необходимости организация горячей линии на базе психологического Центра.</li> <li>• Организация профессиональной поддержки сотрудниками психологического Центра (супервизия, консультация).</li> <li>• Создание временного консультационного пункта.</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Индивидуальная поддержка людей, оказавшихся в ситуации критического инцидента.</b></li> </ul>
<b>В ТЕЧЕНИЕ НЕДЕЛИ ПОСЛЕ</b> критического инцидента	Сверстники, друзья ребенка, классный руководитель, учителя, семья, рабочая группа.	Супервизоры, эксперты-психологи, сотрудники психиатрической больницы, сотрудники психологического Центра, члены рабочей группы, методического объединения, волонтеры.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Работа психологов-экспертов.</b></li> <li><b>2. Заседание рабочей группы.</b></li> <li><b>3. Заседание методического объединения.</b></li> <li><b>4. Обсуждение произошедшего</b> в небольшой группе сотрудников непосредственно в день события (<i>проводят эксперты-психологи</i>).</li> <li><b>5. Дебрифинг</b> – структурированное групповое занятие через несколько дней после события (<i>проводят эксперты-психологи</i>).</li> <li><b>6. Дальнейшее наблюдение с целью профессионального вмешательства по мере необходимости.</b></li> </ol>
<b>ПОЛГОДА ПОСЛЕ</b> критического инцидента	Сверстники, друзья ребенка, классный руководитель, учителя, семья, рабочая группа.	Супервизоры, сотрудники психологического Центра, члены рабочей группы, методического объединения, волонтеры.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Диагностика участников критического инцидента.</b></li> <li><b>2. Разработка модели психосоциальной реабилитации участников критического инцидента.</b></li> <li><b>3. Работа с теми, кто работал с ликвидацией последствий критического инцидента.</b></li> <li><b>4. Заседание рабочей группы по итогам реализации плана ликвидации последствий, вызванных ситуацией критического инцидента.</b></li> <li><b>5. Итоговое заседание методического объединения для анализа сложившейся ситуации.</b></li> <li><b>6. Дальнейшее наблюдение ситуации для предупреждения ревиктимизации****.</b></li> </ol>

В Ставропольском крае с сентября 2010 года работает Служба экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия» на базе ГБОУ «Краевой психологический центр».

Основная цель работы «Детского телефона доверия» - оказание экстренной психологической помощи детям и подросткам, в том числе в ситуациях жесткого обращения и насилия.

Для обеспечения контроля за качеством услуг, предоставляемых специалистам ДТД, педагоги-психологи (супервизоры) осуществляли профессиональное методическое сопровождение педагогов-психологов (консультантов) через методическую работу по повышению профессионального мастерства, организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, методических разборов и анализ поступивших звонков.

В 2017 году на базе ДТД ГБОУ «Краевой психологический центр» волонтерская службой было обеспечено 65 смен общей протяженностью 390 часов.

За 2017 год на ДТД поступило 7698 звонков. Количество состоявшихся разговоров (за вычетом звонков-отбоев и молчаний) – 5088. За данный период на линию обратилось 4329 детей и подростков, 195 родителей (лиц их замещающих). Общая загруженность линии составила 553 часов 40 минут.

Проблемные звонки составляют 32%. За отчетный период поступило 54 обращения суицидального характера.

В целях обеспечения большей доступности экстренной консультативно-психологической помощи по телефону детям до 18 лет и их родителям (лицам их заменяющим) В рамках реализации краевой программы «Защитим детей от насилия» на 2015-2017 годы» с 21.11.2017 года по 20.12.2017 года была организована круглосуточная работа Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122.

В рамках сопровождения проекта были отобраны и приняты 9 педагогов-психологов (консультантов); проведен инструктаж о работе в круглосуточном режиме; подготовлены графики консультационной работы специалистов на линии; составлены гражданско-правовые договоры со специалистами; подготовлены отчетно-учетные документы о реализации проекта.

В Ставропольском крае эффективно используются такие формы профессиональной поддержки педагогов-психологов как супервизия и интервизия.

На базе ГБОУ «Краевой психологический центр» действует краевая инновационная площадка «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента» в 2016-2017 годах, целью которой является создание системы оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента, в том числе детского суицида.

**12. Перечислите проблемы образовательных организаций вашего региона при организации и проведении работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков.**

Основными проблемами образовательных организаций Ставропольского края при организации и проведении работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков является:

- отсутствие краевого кризисного центра и кризисных отделений на базе существующих психологических центров в Ставропольском крае в системе образования, которые занимались бы профилактикой суицидального поведения;
- необходимость в специальной подготовке педагогов-психологов, социальных педагогов и руководителей в сфере профилактики суицидального поведения детей и подростков;
- отсутствие круглосуточной линии службы детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122;
- большая текучесть кадров специалистов психолого-социального профиля;
- сокращение количественного состава психологов в образовательных учреждениях;
- отсутствие единого банка методик и готового диагностического материала для каждой параллели классов в соответствии с новыми ФГОС, утвержденных краевых программ для профилактики агрессивности, суицида, наркозависимости;
- отсутствие часов педагога-психолога в школьном расписании;
- недостаточная обеспеченность материально-технической базы (диагностический инструментарий, оргтехника, оснащение психологических кабинетов, не во всех образовательных организациях есть кабинеты для проведения индивидуальной и групповой работы);
- нехватка комплексных пролонгированных межведомственных программ в сфере профилактики суицидального поведения обучающихся;
- недостаточное финансирование деятельности по профилактике суицидального поведения обучающихся в образовательных организациях.