



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственным бюджетным образовательным учреждением «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
I. На сайте отсутствуют:					
1. Информация о реализуемых уровнях	Размещение на официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> информации о реализуемых уровнях	03.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	На официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> в разделе «Образование» размещена информация о том, что реализуемые уровни не предусмотрены видом образовательной организации ( <a href="http://psycentre26.ru/ind">http://psycentre26.ru/ind</a>	03.02.2021 г.

2. Информация о нормативных сроках обучения	Размещение на официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> информации о нормативных сроках обучения	03.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	ex.php?iaeo) На официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> в разделе «Образование» <a href="http://psycentre26.ru/docs/iAEO/Obr/GodovoiKalendarniiUchGrafik.pdf">http://psycentre26.ru/docs/iAEO/Obr/GodovoiKalendarniiUchGrafik.pdf</a> размещена информация о нормативных сроках обучения	03.02.2021 г.
3. Информация о календарных учебных графиках с приложениями их копий	Размещение на официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> информации о календарных учебных графиках	03.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	На официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> в разделе «Образование» <a href="http://psycentre26.ru/docs/iAEO/Obr/GodovoiKalendarniiUchGrafik.pdf">http://psycentre26.ru/docs/iAEO/Obr/GodovoiKalendarniiUchGrafik.pdf</a> размещена информация о календарных учебных графиках и их копий	03.02.2021 г.
4. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение на официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	На официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> в разделе «Образование» <a href="http://psycentre26.ru/index.php?ioop">http://psycentre26.ru/index.php?ioop</a> размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной	01.02.2021 г.

				организацией для обеспечения образовательного процесса	
5. Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)	Размещение раздела на сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам	01.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	Размещен раздел на официальном сайте образовательной организации <a href="http://www.psycentre26.ru">www.psycentre26.ru</a> для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам ( <a href="http://psycentre26.ru/index.php?ifbk&amp;acit">http://psycentre26.ru/index.php?ifbk&amp;acit</a> )	01.02.2021 г.
II. На стенде отсутствует:					
1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации	Размещение на стенде образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса	01.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	Размещена информация на стенде образовательной организации об условиях питания обучающихся	01.02.2021 г.

	электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации				
2. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стенде образовательной организации информации об условиях питания обучающихся	01.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	Размещена соответствующая информация на стенде образовательной организации	01.02.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечания отсутствуют					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Замечания отсутствуют					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение собрания трудового коллектива Проведение информационно-разъяснительных мероприятий по повышению культуры общения в дистанционном формате	03.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	Проведено собрание трудового коллектива, на котором рассматривались вопросы по повышению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	03.02.2021 г.

				разъяснительная беседа с молодыми специалистами и администраторами ГБОУ «Краевой психологический центр» «Особенности речевого этикета при дистанционном общении с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
I. Рассмотреть возможность организации активной детской зоны (горка), оснащение всех групп интерактивными досками	Добавление активной детской зоны (горки) Проведение собрания трудового коллектива по вопросу необходимости приобретения интерактивных досок для оснащения групп	03.02.2021 г.	Гладченко Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ОР ГБОУ «Краевой психологический центр»	В активную детскую зону приобретена и установлена игровая горка. Проведено собрание трудового коллектива, на котором принято решение о нецелесообразности оснащения групп интерактивными досками	03.02.2021 г.

Директор ГБОУ «Краевой психологический центр»



Е.В. Заика